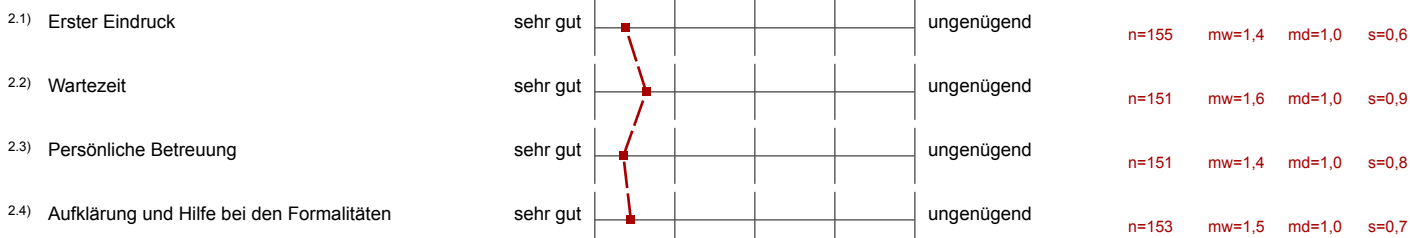


Profillinie

Zusammenstellung: Auswertung gesamt FKHJ 4. Quartal 2025

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

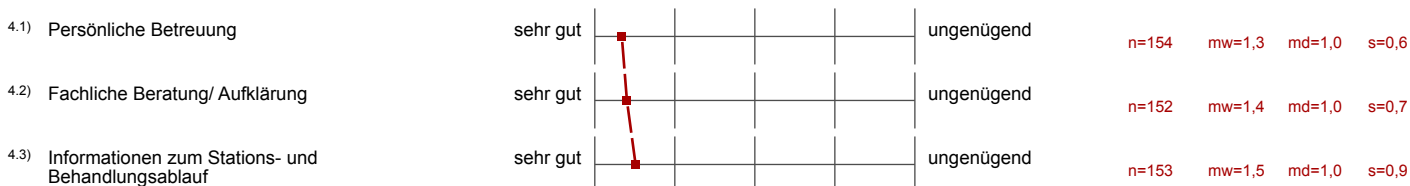
2. Wie beurteilen Sie die Aufnahme in der Klinik?



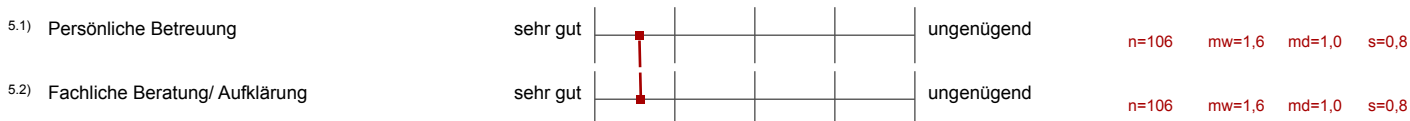
3. Wie beurteilen Sie die ärztliche / psychologische Behandlung?



4. Wie beurteilen Sie Ihre pflegerische Betreuung?



5. Wie beurteilen Sie den Sozialdienst?



6. Wie beurteilen Sie die Funktionsabteilung innerhalb und außerhalb der Klinik (z. B. EKG, Röntgen, MRT, CT, Gastroskopie)?

6.1) Persönliche Betreuung innerhalb der Klinik	sehr gut		ungenügend	n=121	mw=1,5	md=1,0	s=0,7
6.2) Fachliche Beratung/ Aufklärung innerhalb der Klinik	sehr gut		ungenügend	n=115	mw=1,6	md=1,0	s=0,8
6.3) Wartezeit innerhalb der Klinik	sehr gut		ungenügend	n=121	mw=1,5	md=1,0	s=0,6
6.4) Zufriedenheit mit Untersuchungen außerhalb der Klinik (z.B. Röntgen, MRT, CT, Gastro)	sehr gut		ungenügend	n=100	mw=1,5	md=1,0	s=0,7

7. Wie beurteilen Sie Ihre begleitenden Therapien (Ergo- und Physiotherapie, u.s.w.)?

7.1) Persönliche Betreuung	sehr gut		ungenügend	n=145	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
7.2) Fachliche Beratung/ Aufklärung	sehr gut		ungenügend	n=145	mw=1,3	md=1,0	s=0,5
7.3) Zufriedenheit mit dem Therapieangebot	sehr gut		ungenügend	n=145	mw=1,5	md=1,0	s=0,8

8. Wie beurteilen Sie das Umfeld?

8.1) Ausstattung/ Größe der Patientenzimmer	sehr gut		ungenügend	n=146	mw=1,5	md=1,0	s=0,6
8.2) Allgemeine Sauberkeit	sehr gut		ungenügend	n=151	mw=1,5	md=1,0	s=0,8
8.3) Ausstattung der Aufenthaltsräume	sehr gut		ungenügend	n=151	mw=1,6	md=1,0	s=0,7
8.4) Zustand sanitäre Einrichtungen	sehr gut		ungenügend	n=151	mw=1,7	md=1,0	s=0,9
8.5) Regelung Besuchs- und Ausgangszeit	sehr gut		ungenügend	n=137	mw=1,6	md=2,0	s=0,7
8.6) Beschilderung im Krankenhaus	sehr gut		ungenügend	n=146	mw=1,6	md=1,0	s=0,7
8.7) Auskunft der Zentrale (Rezeption)	sehr gut		ungenügend	n=138	mw=1,4	md=1,0	s=0,6
8.8) Möglichkeiten zur Gestaltung der therapiefreien Zeit im Klinikgelände	sehr gut		ungenügend	n=144	mw=2,0	md=2,0	s=1,0

9. Wie beurteilen Sie die Verpflegung?

9.1) Allgemeines Angebot	sehr gut		ungenügend	n=150	mw=1,9	md=2,0	s=0,9
9.2) Qualität und Geschmack	sehr gut		ungenügend	n=150	mw=2,1	md=2,0	s=1,1
9.3) Diätetisches Angebot	sehr gut		ungenügend	n=106	mw=2,4	md=2,0	s=1,3
9.4) Zufriedenheit mit der Cafeteria	sehr gut		ungenügend	n=123	mw=1,8	md=2,0	s=0,9