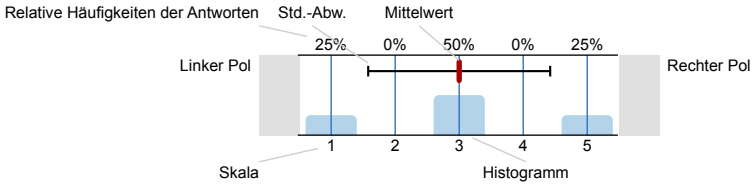
Auswertung Pat.-befragung 3. Quartal 2026

Erfasste Fragebögen = 176

Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

Fragetext



n=Anzahl
mw=Mittelwert
s=Std.-Abw.
E.=Enthaltung

1. Allgemeine Angaben

1.2) Alter

n=164

18 Jahre bis 30 Jahre	23.2%
31 Jahre bis 50 Jahre	34.8%
51 Jahre bis 65 Jahre	32.9%
älter als 65 Jahre	9.1%

1.3) Aufenthaltsdauer

n=159

weniger als 1 Woche	4.4%
1 bis 3 Wochen	12.6%
mehr als 3 Wochen	83%

1.4) Geschlecht

n=157

männlich	35.7%
weiblich	62.4%
divers	1.9%

1.5) Wie kamen Sie in unser Krankenhaus? (Mehrfachnennungen möglich)

n=165

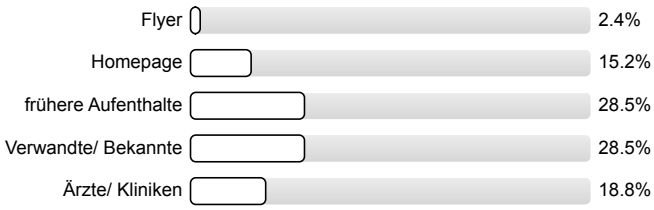
auf Empfehlung des Arztes	57%
auf persönlichen Wunsch	53.3%
Notfallaufnahme	3.6%
Verlegung	3.6%
gegen meinen Willen	3%

1.6) Hatten Sie im Vorfeld Informationen über unser Krankenhaus?

n=164

nein	34.8%
ja	65.2%

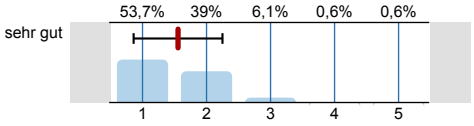
1.7) Wenn ja, woher hatten Sie diese Informationen?
(Mehrfachnennungen möglich)



n=165

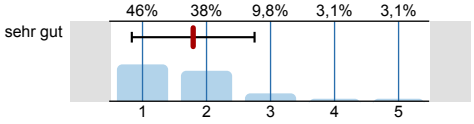
2. Wie beurteilen Sie die Aufnahme in der Klinik?

2.1) Erster Eindruck



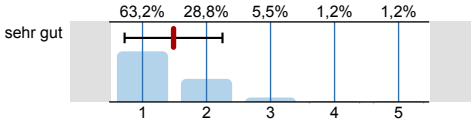
n=164
mw=1,6
s=0,7

2.2) Wartezeit



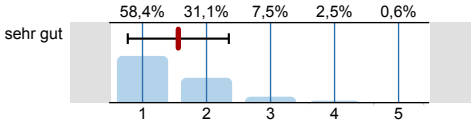
n=163
mw=1,8
s=1

2.3) Persönliche Betreuung



n=163
mw=1,5
s=0,8

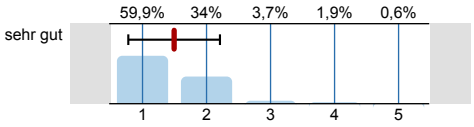
2.4) Aufklärung und Hilfe bei den Formalitäten



n=161
mw=1,6
s=0,8

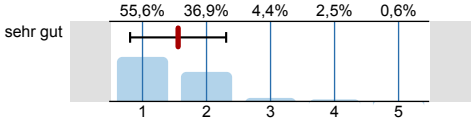
3. Wie beurteilen Sie die ärztliche / psychologische Behandlung?

3.1) Persönliche Betreuung



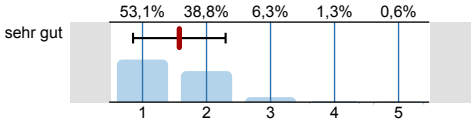
n=162
mw=1,5
s=0,7

3.2) Fachliche Beratung/ Aufklärung



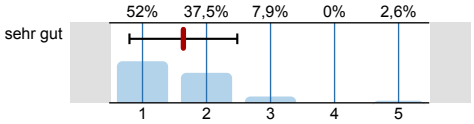
n=160
mw=1,6
s=0,8

3.3) Visiten



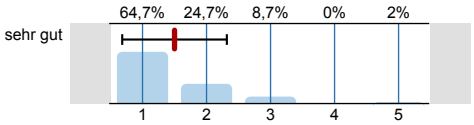
n=160
mw=1,6
s=0,7

3.4) Medikamentöse Behandlung



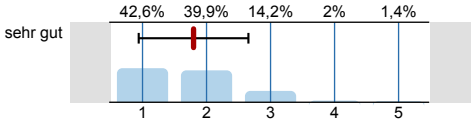
n=152
mw=1,6
s=0,8

3.5) Psychotherapeutische Einzelgespräche



n=150
mw=1,5
s=0,8

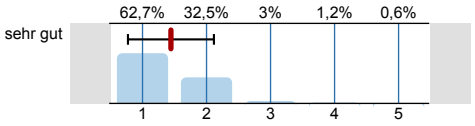
3.6) Gruppenpsychotherapien



n=148
mw=1,8
s=0,9

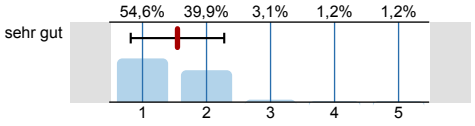
4. Wie beurteilen Sie Ihre pflegerische Betreuung?

4.1) Persönliche Betreuung



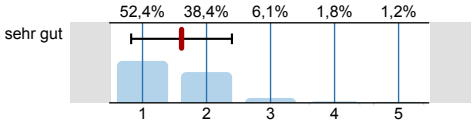
n=169
mw=1,4
s=0,7

4.2) Fachliche Beratung/ Aufklärung



n=163
mw=1,5
s=0,7

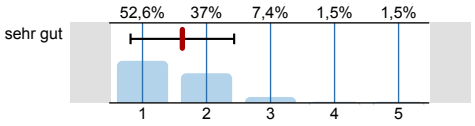
4.3) Informationen zum Stations- und Behandlungsablauf



n=164
mw=1,6
s=0,8

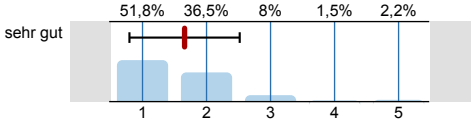
5. Wie beurteilen Sie den Sozialdienst?

5.1) Persönliche Betreuung



n=135
mw=1,6
s=0,8
E.=21

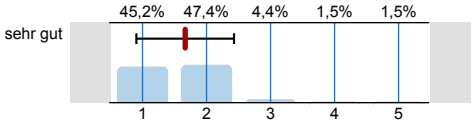
5.2) Fachliche Beratung/ Aufklärung



n=137
mw=1,7
s=0,9
E.=18

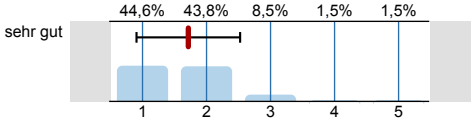
6. Wie beurteilen Sie die Funktionsabteilung innerhalb und außerhalb der Klinik (z. B. EKG, Röntgen, MRT, CT, Gastroskopie)?

6.1) Persönliche Betreuung innerhalb der Klinik



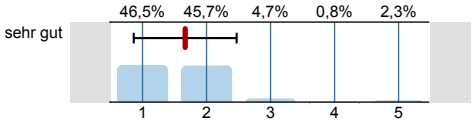
n=135
mw=1,7
s=0,8
E.=20

6.2) Fachliche Beratung/ Aufklärung innerhalb der Klinik



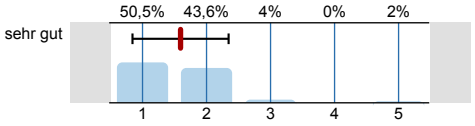
n=130
mw=1,7
s=0,8
E.=24

6.3) Wartezeit innerhalb der Klinik



n=129
mw=1,7
s=0,8
E.=22

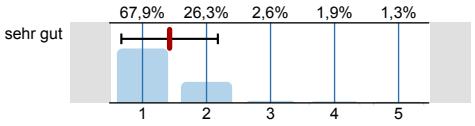
6.4) Zufriedenheit mit Untersuchungen außerhalb der Klinik (z.B. Röntgen, MRT, CT, Gastro)



n=101
mw=1,6
s=0,8
E.=45

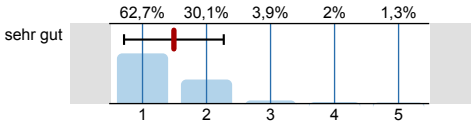
7. Wie beurteilen Sie Ihre begleitenden Therapien (Ergo- und Physiotherapie, u.s.w.)?

7.1) Persönliche Betreuung



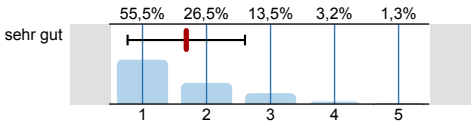
n=156
mw=1,4
s=0,8
E.=7

7.2) Fachliche Beratung/ Aufklärung



n=153
mw=1,5
s=0,8
E.=9

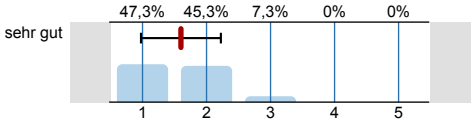
7.3) Zufriedenheit mit dem Therapieangebot



n=155
mw=1,7
s=0,9
E.=7

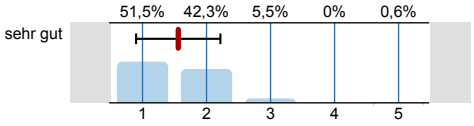
8. Wie beurteilen Sie das Umfeld?

8.1) Ausstattung/ Größe der Patientenzimmer



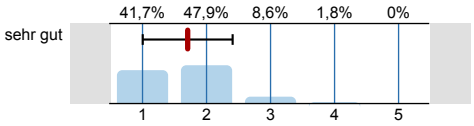
n=150
mw=1,6
s=0,6

8.2) Allgemeine Sauberkeit



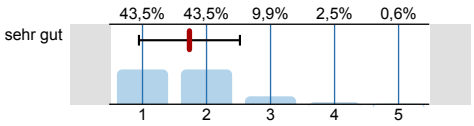
n=163
mw=1,6
s=0,7

8.3) Ausstattung der Aufenthaltsräume



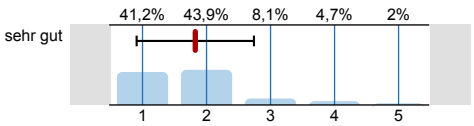
n=163
mw=1,7
s=0,7

8.4) Zustand sanitäre Einrichtungen



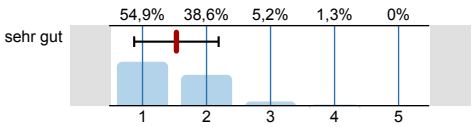
n=161
mw=1,7
s=0,8

8.5) Regelung Besuchs- und Ausgangszeit



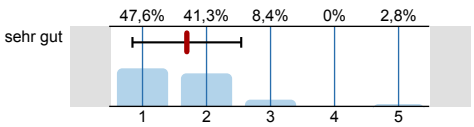
n=148
mw=1,8
s=0,9

8.6) Beschilderung im Krankenhaus



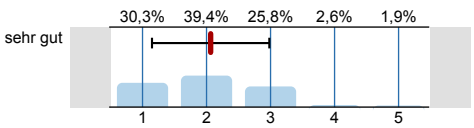
n=153
mw=1,5
s=0,7

8.7) Auskunft der Zentrale (Rezeption)



n=143
mw=1,7
s=0,8

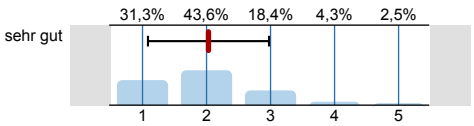
8.8) Möglichkeiten zur Gestaltung der therapiefreien Zeit im Klinikgelände



n=155
mw=2,1
s=0,9

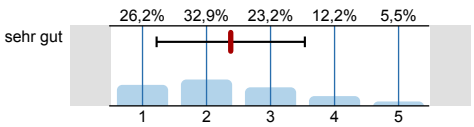
9. Wie beurteilen Sie die Verpflegung?

9.1) Allgemeines Angebot



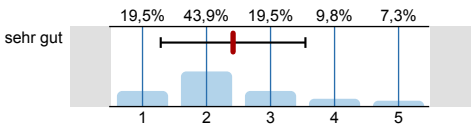
n=163
mw=2
s=0,9

9.2) Qualität und Geschmack



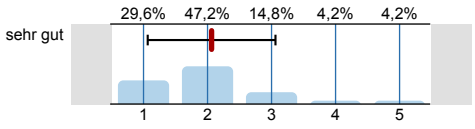
n=164
mw=2,4
s=1,2

9.3) Diätetisches Angebot



n=123
mw=2,4
s=1,1

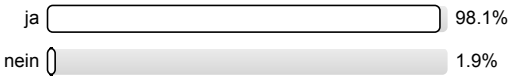
9.4) Zufriedenheit mit der Caféteria



n=142
mw=2,1
s=1

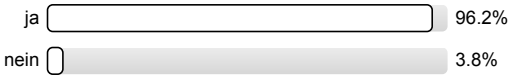
10. Wie beurteilen Sie Ihre Entlassung?

10.1) Wurden Sie rechtzeitig über Ihre Entlassung informiert?



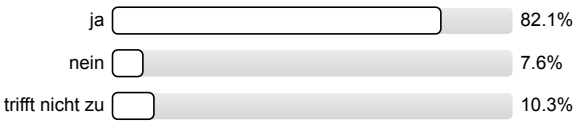
n=157

10.2) Haben Sie alle notwendigen Unterlagen erhalten (z.B. Entlassbrief, Medikamentenplan, u.s.w.)?



n=130

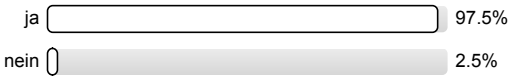
10.3) Ist eine Weiterversorgung, wenn nötig, nach Ihrer Entlassung gewährleistet (z. B. ambulante Versorgung, Hilfsmittel)?



n=145

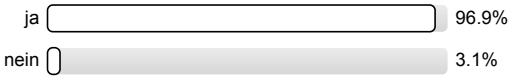
11. Abschließende Fragen

11.1) Haben Sie sich bei uns wohlgefühlt?



n=161

11.2) Würden Sie unser Krankenhaus weiterempfehlen?



n=160